Rückgabe- und Erstattungsrichtlinien

English
45 Tage Geld-zurück-Garantie
Sollten Sie aus einem Grund mit einem Produkt, das Sie gekauft haben, nicht zufrieden sein, können Sie das Produkt innerhalb von 45 Tagen, gegen Erstattung des Kaufpreises zurückgeben.
Retouren ? Unkompliziert
Bitte nutzen Sie den beigelegten Rücksendeschein für Ihre Rücksendung. Nach dem Wareneingang werden wir Ihnen den geleisteten Betrag zurückerstatten.
Versandkosten

Versand innerhalb Deutschlands
Der Versand innerhalb Deutschlands erfolgt versandkostenfrei. Es gibt keinen Mindestbestellwert. Der Versand erfolgt mit DHL, dem Versandunternehmen der Deutschen Post. Auf Wunsch kann auch an Packstationen geliefert werden.
Versand außerhalb Deutschlands
Wir versenden weltweit in alle Länder, die von DHL beliefert werden. Näheres erfahren Sie hier:
http://www.dhl.de/de/paket/privatkunden/international/paket.html
Beim Versand in die EU erheben wir eine Versandkostenbeteiligung.

- Die Versandkosten nach **Österreich** betragen 4,90 Euro. Bei Bestellungen über 150.- Euro erfolgt die Lieferung nach Österreich versandkostenfrei.

- Die Versandkosten in die **Schweiz** betragen 14,90 Euro. Bei Bestellungen über 150.- Euro erfolgt die Lieferung in die Schweiz versandkostenfrei.

- Die Versandkosten in alle weiteren Länder der **EU** betragen 7,90 Euro. Bestellungen über 150.- Euro werden versandkostenfrei ausgeliefert.

Beim Versand ins Ausland **außerhalb der EU** berechnen wir stets die entstehenden Transportkosten, die wir Ihnen auf Anfrage selbstverständlich gerne mitteilen und die weiter unten in der Tabelle aufgeführt sind.
Zahlungsarten

Sie können per Vorauskasse, per Rechnung, Bankeinzug, Nachnahme, Kreditkarte (Visa, MasterCard), Amazon Payments oder Paypal zahlen. Paypal-Kunden können einfach und sicher mit den gängigen Kreditkarten (Visa, MasterCard etc.) oder über ihr Paypal-Konto zahlen. Amazon-Kunden haben die Möglichkeit, einfach und sicher per Amazon Payments über ihr Amazon-Konto zu zahlen.

Bei Zahlung per Vorauskasse erhalten Sie einen Preisnachlass von 3% auf den Bruttopreis (ausgenommen Bücher). Nachdem der Gesamtbetrag auf unserem Konto eingegangen ist, wird die Ware nach Zahlungseingang innerhalb der angegebenen Lieferzeiten an Sie verschickt. Bitte beachten Sie, dass es im Interbankenverkehr manchmal mehrere Tage dauern kann, bis wir einen Geldeingang auf unserem Konto verzeichnen. Sollten wir bis 14 Tage nach Eingang Ihrer Bestellung noch keinen Geldeingang bei uns verzeichnen, wird Ihre Bestellung automatisch und völlig kostenfrei storniert. Bei Kreditkartenzahlung wird die Kreditkarte am Tag der Auslieferung belastet.
Sichere Datenübertragung

Die Übertragung von vertraulichen Daten, wie z.B. Empfängeranschrift, Absender und Kreditkartendaten, erfolgt bei uns verschlüsselt nach dem SSL-Verfahren. (SSL 3.0 mit RSA 1024bit)
Preise

Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Bestellung. Druckfehler bei der Preisauszeichnung behalten wir uns vor.
Beschädigung der Ware

Der Gefahrenübergang erfolgt erst bei der Übergabe der Ware an den Verbraucher.
Warenrücknahme

Ware wird nur in ungebrauchtem und originalverpackten Zustand nach vorheriger Rücksprache zurückgenommen. Die Versandkosten für evtl. Rücksendungen trägt der Verkäufer.
Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur völligen Bezahlung unser Eigentum.
Artikelverfügbarkeit

Im Falle einer Nichtverfügbarkeit der bestellten Ware behalten wir uns vor, nicht zu liefern. In diesem Fall werden wir Sie unverzüglich darüber informieren und bereits erhaltene Gegenleistungen unverzüglich zurückerstatten.

Alle in unserem Katalog angebotenen Artikel können durch die Produzenten in irgendeiner Form verändert oder aus dem Lieferprogramm herausgenommen werden, worauf wir keinen Einfluss haben und folglich auch nicht haftbar zu machen sind. Für Druckfehler übernehmen wir keine Gewähr.

Return and Refund Policies
45-day-money-back guarantee
Should you be unsatisfied with your purchase for whatever reasons, you can return the product within 45 days. The purchase price will be refunded.

Fuss-free returns
From Germany: Please return the articles with the DHL return label included in your order. The purchase price will be refunded as soon as your return arrives at our warehouse.
Shipping costs
Within Germany

Delivery within Germany is free. There is no minimum order value. All orders are delivered by DHL, the official shipper of Deutsche Post. If requested, orders can be delivered to Packstations as well.

Outside Germany

We ship to all countries serviced by DHL. Find more information here:

http://www.dhl.de/en/paket/pakete-versenden/weltweit-versenden/paket.html

For orders shipped within the EU, the following shipping costs will be incurred:

-
Shipping costs to Austria amount to 4,90 Euro. Any orders to Austria above 150,- Euro will be shipped for free.

-
Shipping costs to Switzerland amount to 14,90 Euro. Any orders to Switzerland above 150,- Euro will be shipped for free.

-
Shipping costs to all other EU countries amount to 7,90 Euro. Any orders above 150,- Euro will be shipped for free.

Shipping costs to countries outside the EU are calculated individually. We are happy to inform you about these costs on request. Please also note the table of international shipping costs provided below.
Payment methods
You can pay via prepayment, direct debit, credit card (Visa, MasterCard), Amazon Payments or PayPal. PayPal users can pay easily and safely with all common credit cards (Visa, MasterCard, etc.) or with their PayPal account. Amazon clients can pay easily and safely via Amazon Payments using their Amazon account.

If you choose to pay via prepayment, we offer you a 3% discount on the gross price (excl. books). As soon as the full amount has arrived on our bank account, the product will be sent to you within the given delivery times. Please note that transfers between different banks might take a few days. If no money has arrived on our account within 14 days of your purchase, the order will be cancelled automatically without any extra costs.

If you choose to pay by credit card, your card will be charged on the day of dispatch.
Safe data transfer
The transfer of confidential data, such as recipient address, sender and credit card information, is encoded with SSL (SSL 3.0 with RSA 1024bit).
Prices
All prices at the time of ordering apply. Errors and omissions excluded.
Damaged goods
The passage of risks takes place upon delivery to the customer.
Returned goods
Returned products will only be accepted after a previous consultation. Products must be unused condition and original packaging. Any shipping costs will be paid by the customer.
Reservation of ownership
Any goods are officially our property until they have been completely paid for by the customer.
Product Availability
In case of unavailability of the ordered products, we reserve the right not to deliver. In this case, we will inform you immediately and will refund any prepaid amounts.

All products within our catalogue can be altered by the manufacturer or taken out of the manufacturer's product range. We do not have any influence on these decisions and can therefore not be held responsible for them. We assume no liability in case of misprints.